

Grolimund AG in Muri: Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sind ein Muss

Zertifizierung als Bekenntnis zur Qualität

Nach intensiver, beinahe zweijähriger Vorbereitungszeit erfüllt die Grolimund AG in Muri die höchsten Qualitätsnormen und wurde mit dem SQS-Zertifikat ISO 9001:2000 ausgezeichnet.

Als offizielle Bestätigung für die durchgehende Qualitätskontrolle in allen Unternehmensbereichen (Heizung, Sanitär, Lüftung, Klima, Technisches Büro für Haustechnik) erhielt die Grolimund AG das begehrte Zertifikat von der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme SQS. Dies verpflichtet die Unternehmung zur Einhaltung der verschiedenen Normen und Forderungen des Zertifikats wie beispielsweise die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter und der laufenden Kontrollen in allen Bereichen.

Zweckmässige Betriebsabläufe

Um am Markt bestehen und den Kundenbedürfnissen gerecht werden zu können, sind immer intensivere Anstrengungen erforderlich. Es werden qualitativ immer grössere Strukturen benötigt und seitens der Kunden Flexibilität und optimale Anpassung an deren Bedürfnisse gefordert. Aber auch die betriebsinternen Abläufe, ob nun in der Geschäftsleitung wie auch an jedem einzelnen Arbeitsplatz müssen zweckmässig gestaltet sein und sind ein wichtiger Bestandteil jeder Unternehmung. Das SQS-Zertifikat bestätigt, dass die Grolimund AG sämtliche Betriebsabläufe nach einem intern entwickelten Qualitätsmanagementsystem regelt.

Zuverlässiger Partner

Nicht nur die Kunden-, sondern auch die Mitarbeiterzufriedenheit ist für die Grolimund AG ein Muss. „Durch den Zertifizierungsprozess haben wir viele Abläufe verbessert und uns eine prozessorientiertes System angeeignet“, bestätigt Urs Strebel, Geschäftsführer. Und: „Die ISO-Zertifizierung gibt den Kunden die Sicherheit, mit der Grolimund AG einen zuverlässigen Partner bezüglich Qualität, Termin und Preis gewählt zu haben.“

Neubau und *BadeWelten*-Ausstellung

Es soll ein gutes Omen sein, dass die Bekanntgabe der erfolgreichen Zertifizierung am gleichen Tag wie der Spatenstich zum Neubau der Grolimund AG an der Luzernerstrasse 3 erfolgte. Grolimund AG hat sich u.a. als Badgestalter und Badplaner auf Renovationen und Umbauten von Badezimmern spezialisiert. Ab kommendem Frühjahr wird sich das qualifizierte Fachpersonal in der neuen *BadeWelten*-Ausstellung und im Showroom noch besser mit ihrem Fachwissen auf kundenadäquate Lösungen engagieren können.